



在一个企业中,什么样的员工才是好员工?怎样才能成为一个好员工?经过大量调查发现这些员工总是把自己当成是公司的管家,拥有良好的工作心态,能够作出正确的选择;在工作中,他们总是积极地为公司创造利润,热爱自己的工作,好管家式的员工自始至终以“完成任务”当成自己的责任。

《好员工都是好管家》从工作态度、工作方法、做事方式3个方面细细诠释了企业面临的80后、90后员工特点,深度剖析,指出不足,理顺员工思想,消除雇主与员工的对立情绪。此书最明显的好处就是减少企业人力管理成本、站在员工的立场把问题说清楚,把员工思想问题彻底解决好。是一部不可多得的成就员工、成就企业的职场指导优秀读物。

《好员工都是好管家》五个章节:

- 一、态度是事业发展的资本
- 二、忠诚是融入企业的基础
- 三、做一个为公司解决问题的专家
- 四、感恩是获得晋升的助力器
- 五、用头脑工作,以智慧做人

《好员工都是好管家》所提倡的6个理念:

- ★ 不只做老板交代的事,主动去做自己该做的事
- ★ 工作不是苦役,工作中的人最美,我工作,我存在
- ★ 像爱护眼睛一样爱护公司形象与声誉
- ★ 做一个不服输的千斤顶,不让困难压倒
- ★ 把老板当恩人,将工作当礼物
- ★ 工作中主动寻找机会,天上就会掉馅饼

真情服务 别样的精彩

——记营业服务分公司地上抢修员叶渊

在营业服务分公司有这样一个人,他默默无闻,任劳任怨,用自己的实际行动感动着他人;他二十年如一日,把自己的青春岁月献给了他所热爱的燃气事业,他走千家、进万户,实现了服务工作零投诉、零违纪、零事故的工作目标;他瘦削枯干的身影穿梭于城市的大街小巷,化隐患为安宁;他用自己略显沙哑低沉的嗓音抚平用户脸上的丝丝愁容,如春风沐人心。他就是叶渊,人如其名——真情似水,水深如渊!

日复一日的工作虽然平淡似水,叶渊却常常给我们带来别样的感动和精彩。自从他踏入杭州燃气的大门,成为一名抢修工的那一刻起,在他心中就烙下了公司荣誉高于一切,用户利益高于一切的深刻印记,肩负这份沉甸甸的责任与使命,叶渊在人生的舞台上,扮演着一个普通人的角色,在工作和生活的剧场中,生动地演绎着精彩剧目,用一颗真诚

而谦逊的心面对所有的人和事。

叶渊的可贵之处在于他不挑肥拣瘦、拈轻怕重,不论领导安排什么工作,都处之泰然。作为抢修兼职驾驶员,叶渊认真学习车辆管理、交通安全等方面的法律法规和有关政策,保持车容整洁,车况良好,同时,更注重提高自己抢修操作能力;严格服从抢修中心的调度,随叫随到,严守“三分钟”出车规章制度,从未耽误过任何一件事情。在每一次抢修任务中,叶渊与搭档通力合作,细致讲解用气常识,耐心地答疑解惑,精准地检测,排除隐患,不留盲点,用心服务。二十年来,叶渊以特有的用心与执着,满腔热情地服务于企业、服务于用户。

在七月流火骄阳当头的季节,暑热难当。时至中午,抢修值班员下达了抢修指令。叶渊接到任务后,就迅速与搭档赶赴用户家中。到达现场后,叶渊却发现用户家中无人,而用户资料中除宅电外无其他



联系方式,故无法联系用户。为了确保用户能及时、安全地使用天然气,叶渊决定亲自等候。正值夏日,本来可以开足空调,坐在车上等待,但叶渊考虑到正值午休时间,车子发动机声音较大,会影响周围居民的休息,于是就停车熄火,关了车门,在车外耐心地等待。一个多小时后,大汗淋漓的他终于等到了匆匆赶回的用户。在随后的抢修工作中,叶渊认真、仔细地按照操作规范进行了检查和维修,并耐心地帮助用户分析了产生事故的原因以及预防措施,得到了用户的高度赞扬。

赤胆情怀为建设 耿耿忠心耀杭燃

——记输配运行分公司测绘班班长黄勇

无论严寒还是酷暑,在杭州的燃气管道施工现场或是输配运行分公司的测绘室里,你经常会看到一个精神矍铄的老同志,认真仔细地量测着、勾画着,这个人就是输配运行分公司测绘班班长、杭州燃气管道系统技能带头人黄勇,同事们都尊称他“黄师傅”。

黄师傅,1987年进入公司,他二十几年如一日,始终在燃气管网测绘岗位上兢兢业业、埋头苦干。其实黄师傅早在1975年就参加工作,当时在浙江省测绘局大地测量队,参与了浙江省范围内的国家等级测量控制网布设、笕桥机场电磁波测距仪检定基线等一些重要测绘任务,可以说取得了不小的工作业绩,每每聊起这些,黄师傅脸上的自豪感油然而生。每当别人问起为什么放弃在省测绘局事业单位编制时,黄师傅却总是淡定地回答:“虽然我离开测绘局到杭燃,舍去的东西很多,但是跟在测绘局比起来,也许杭燃更需要我,再说我是个共产党员,在原来单位搞控制网布设、提供坐标基准是为了建设,在杭燃测绘竣工图是燃气管网运行维护提供依据,也同样是建设国家建设!”黄师傅的一番话,令人肃然起敬。

1987年,杭州的管道煤气事业刚刚起步,急需各方面建设人才加入,黄师傅毅然放弃了在省测绘局的工作,加入到

了当时的杭州管道煤气筹建处。此时,黄师傅已经是一名有10多年工龄的老测绘员了,在新的工作环境里,黄师傅虚怀若谷、脚踏实地,很快就投入到了杭燃的建设事业当中,他承担了杭州市第一条燃气管道的竣工图测绘工作。随着管道燃气的不断发展,燃气管道向市区的各个方向延伸,黄师傅的足迹也就踏遍了杭州的每个角落。“及时准确地完成燃气管网测绘任务,为公司各部门提供精确的管网竣工图”,成为黄师傅最大的追求。

正是凭着这股精神,黄师傅学习了很多原来没有学过的东西,他不仅测绘燃气管线图,还为设计部门提供过多幅地形图,对煤气厂桁架进行过变形监测,还承担过假山路管业所大楼的施工放样。1990年,制气厂铁路专用线压道通车在即,检查人员突然发现铁路轨道出现了沉降,这将严重影响煤气厂的点火开工,在这紧要关头,时任杭州煤气厂筹建处主任的许家福同志,首先想到的就是黄勇,黄师傅按照领导指令,马上来到事发现场,对轨道进行多次沉降观测并向工务部门提供了准确的修正数据,使得轨道得以及时精确的整治,为公司领导排忧解难的同时,也得到了同事们的充分肯定和交口称赞。在杭燃的二十多年里,黄师傅取得业绩是有目共睹的,他



本人于2005年取得了测量师职业资格,并于2009年被聘为杭州市建设系统职业技能带头人。

在自己茁壮成长、勤恳劳作的同时,黄师傅不忘培养新人,他言传身教,严格要求测绘班的每位同事,对每位测绘员来说,黄师傅既是同事,又是严师,在生活上他关心测绘班的每一位成员,在工作上他却是严格要求每位测绘员,他常说“搞技术的,要的是求真务实,怕的就是夸夸奇谈,烦心浮躁”。现场采集回来的数据他都要认真检查,绘制成的图纸他都要仔细核对,确保准确无误。自从2000年测绘班成立以后,黄师傅亲自带领指导了9名测绘新人,这些“徒弟”们都迅速成长了起来,如今都能独当一面。黄师傅不仅悉心带“徒弟”,还充分利用丰富的经验和积累的知识,编写了燃气管网识图教材,根据公司安排,为公司内部工作人员和施工单位作业人员培训授课,切实提高了各单位作业人员的整体素质和业务技能水平。

文化生活

①在杭州市建设工会主办的杭州市建设系统广播体操比赛中,来自杭州建设系统23支队伍参加了比赛。集团公司广播操队伍经过预赛和决赛最终获得第四名成绩。(公司团委)

②10月24、25日,集团公司庆祝杭州城市管道燃气通气20周年暨集团成立10周年系列文体活动之羽毛球比赛成功举办。经过激烈角逐,百江公司代表队荣获团体第一名,营业分公司代表队和滨江分公司代表队荣获团体第二、第三名。(营业分公司)

③为提高员工的身体素质,营造健康文明和谐的企业文化氛围,集团公司组织瑜伽培训班。(王志香)

④10月18日,工程公司组织第一次通讯员活动,搭建信息交流沟通平台,营造良好的舆论氛围。(工程公司)



①



②



③



④